附件2：

**设备清单及服务技术要求**

一、设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称及品牌型号 | 单位 | 数量 | 采购日期 |
| 一、PC及外部设备 | | | | |
| 1 | 联想台式计算机 | 台 | 15 | 2009-2012 |
| 2 | 联想台式计算机 | 台 | 88 | 2013-2015 |
| 3 | 联想台式计算机 | 台 | 12 | 2016-2018 |
| 4 | 联想台式计算机 | 台 | 31 | 2019-2021 |
| 5 | 联想便携式计算机 | 台 | 11 | 2011-2013 |
| 6 | 联想便携式计算机 | 台 | 9 | 2014-2016 |
| 7 | 联想便携式计算机 | 台 | 5 | 2019-2021 |
| 8 | 打印机（惠普、佳能） | 台 | 4 | 2006-2010 |
| 9 | 打印机（惠普、佳能） | 台 | 25 | 2011-2015 |
| 10 | 打印机（惠普、佳能） | 台 | 14 | 2016-2019 |
| 11 | 彩色打印机(HP、CANON) | 台 | 4 | 2019-2021 |
| 12 | 复印机（震旦、施乐、佳能） | 台 | 4 | 2011-2014 |
| 二、视频会议系统设备 | | | | |
| 1 | FAMOUSOUND电源时序器 | 台 | 3 | 2009.12 |
| 2 | PACH专业音频处理器 | 台 | 4 | 2009.12 |
| 3 | PACH主扬声器系统 | 台 | 4 | 2009.12 |
| 4 | TIMOO主功率放大器 | 台 | 5 | 2009.12 |
| 5 | BOSCH中央控制器 | 台 | 1 | 2009.12 |
| 6 | BOSCH优先控制面板 | 个 | 2 | 2009.12 |
| 7 | 液晶电视机支架 | 个 | 2 | 2009.12 |
| 8 | Epson投影仪 | 台 | 1 | 2014.2 |
| 9 | 松下投影仪 | 台 | 1 | 2012.11 |
| 10 | 投影机支架 | 个 | 2 | 2019.12 |
| 11 | BOSCH双代表接口器 | 个 | 15 | 2019.12 |
| 12 | 海康威视视频会议显示设备 | 台 | 1 | 2015.1 |
| 13 | TIMOO全频会议主扬声器 | 只 | 2 | 2019.12 |
| 14 | BOSCH嵌入定位工具 | 套 | 2 | 2019.12 |
| 15 | BOSCH可插拔加长话筒 | 根 | 30 | 2019.12 |
| 16 | BOSCH接头（每套 50 个） | 套 | 2.2 | 2019.12 |
| 17 | BIT会议话筒 | 支 | 8 | 2019.12 |
| 18 | 铁三角会议话筒 | 套 | 4 | 2019.12 |
| 19 | east-technica会议鹅颈无线话筒 | 套 | 2 | 2019.12 |
| 20 | BOSCH话筒连接面板 | 个 | 20 | 2019.12 |
| 21 | BOSCH话筒控制面板 | 个 | 20 | 2019.12 |
| 22 | BOSCH端帽（每套 50 个） | 套 | 2.2 | 2019.12 |
| 23 | HONGYE电动遥控投影幕 | 台 | 3 | 2019.12 |
| 24 | PACH超低频扬声器系统 | 台 | 2 | 2019.12 |
| 25 | TIMOO补声扬声器系统 | 台 | 4 | 2019.12 |
| 26 | TIMOO补声功率放大器 | 台 | 2 | 2019.12 |
| 27 | CRATOR VGA矩阵切换器 | 台 | 1 | 2019.12 |
| 28 | SHURE UHF频段无线话筒 | 套 | 1 | 2019.12 |
| 29 | SONY MD录播机 | 台 | 1 | 2019.12 |
| 30 | BOSCH DCN连接器(25副) | 套 | 2 | 2019.12 |
| 31 | BOSCH DCN安装电缆(100米) | 圈 | 2 | 2019.12 |
| 32 | CRATOR AV矩阵切换器 | 台 | 2 | 2019.12 |
| 33 | SONY 46英寸液晶电视机 | 台 | 2 | 2019.12 |
| 34 | WEIDI 18U专业机柜 | 台 | 1 | 2019.12 |
| 35 | MACKIE 16声道 4/4母线 调音台 | 台 | 1 | 2019.12 |
| 36 | BEHRINGER 16声道 2/2母线 调音台 | 台 | 3 | 2019.12 |
| 37 | WEIDI 16U专业机柜 | 台 | 3 | 2019.12 |
| 38 | HK 130万实物展示台 | 台 | 1 | 2019.12 |
| 39 | TIMOO 12英寸全频主扬声器系统 | 台 | 8 | 2019.12 |
| 三、信息发布系统设备 | | | | |
| 1 | VGA分配器 | 套 | 1 | 2015.6 |
| 2 | VGA转换器 | 套 | 2 | 2015.6 |
| 3 | 国产定制共享屏（12688\*3416） | 块 | 1 | 2009.12 |
| 4 | 国产定制控制电柜 | 台 | 1 | 2009.12 |
| 5 | 控制计算机 | 套 | 3 | 2009.12 |
| 6 | 国产定制全套管理软件 | 套 | 1 | 2009.12 |
| 7 | 国产定制食堂窗口屏（2926\*366） | 块 | 2 | 2009.12 |
| 8 | 国产定制信访大厅屏（3846\*1216） | 块 | 2 | 2009.12 |
| 9 | 国产定制招聘侧屏（4864\*2128） | 块 | 1 | 2009.12 |
| 10 | 浦州专用机顶盒 | 套 | 1 | 2015.6 |
| 四、室外大屏系统设备 | | | | |
| 1 | 联建光电户外P10节能全彩屏（16:9） | 平米 | 77.4 | 2018.11 |
| 2 | 联建光电同/异步发送器 | 台 | 1 | 2018.11 |
| 3 | 联建光电同步接收卡 | 张 | 94 | 2018.11 |
| 4 | 联建光电显示屏播放控制软件 | 套 | 1 | 2018.11 |
| 5 | 晨驭交互可视化触控操作平台 | 套 | 1 | 2018.11 |
| 6 | 新同信智能配电柜 | 套 | 1 | 2018.11 |
| 7 | 新同信防雷系统 | 套 | 1 | 2018.11 |
| 8 | 美的温控系统 | 套 | 1 | 2018.11 |
| 9 | 联想电脑 | 台 | 1 | 2018.11 |
| 10 | 联建光电光电转换器 | 对 | 2 | 2018.11 |
| 11 | 联建光电多功能控制卡 | 套 | 1 | 2018.11 |
| 五、网络设备系统 | | | | |
| 1 | 华为监控交换机（24口） | 台 | 1 | 2013.12 |
| 2 | H3C监控交换机（24口） | 台 | 1 | 2013.12 |
| 3 | TP-LINK路由器 | 台 | 1 | 2013.12 |
| 4 | Cisco交换机（24口） | 台 | 4 | 2009.12 |
| 5 | Cisco交换机（48口） | 台 | 14 | 2009.12 |
| 6 | D-link交换机（16口） | 台 | 1 | 2013.12 |
| 7 | H3C交换机（48口） | 台 | 9 | 2013.12 |
| 8 | TP-LINK交换机（8口） | 台 | 19 | 2013.12 |
| 9 | TP-LINK交换机（24口） | 台 | 1 | 2009.12 |
| 10 | 锐捷交换机（24口） | 台 | 1 | 2013.12 |
| 六、网络安全系统设备 | | | | |
| 1 | 网御神州防火墙 | 台 | 1 | 2013.12 |
| 2 | 网康上网行为管理 | 套 | 1 | 2015.1 |
| 3 | 锐捷防火墙 | 台 | 1 | 2013.12 |
| 4 | 网御星云网络安全设备 | 台 | 1 | 2019.11 |
| 5 | 锐捷出口网关 | 台 | 1 | 2021.6 |
| 七、周界报警系统设备 | | | | |
| 1 | 博世红外对射 | 对 | 80 | 2009.12 |
| 2 | 博世红外双鉴探测器 | 个 | 17 | 2009.12 |
| 3 | 博世单防区地址模块 | 个 | 97 | 2009.12 |
| 4 | 博世报警主机 | 台 | 1 | 2009.12 |
| 5 | 博世报警键盘 | 个 | 1 | 2009.12 |
| 6 | 博世总线驱动器 | 个 | 1 | 2009.12 |
| 7 | 博世报警联动器 | 个 | 1 | 2009.12 |
| 8 | 博世232串口模块 | 个 | 1 | 2009.12 |
| 9 | UPS电池 | 个 | 1 | 2009.12 |
| 10 | 豪恩警号 | 个 | 1 | 2009.12 |
| 八、综合布线系统设备 | | | | |
| 1 | AMP数据四孔面板 | 只 | 1200 | 2009.12 |
| 2 | 一舟铜地面插座 | 套 | 194 | 2009.12 |
| 3 | 一舟有线电视用户盒 | 只 | 45 | 2009.12 |
| 4 | AMP理线架 | 台 | 82 | 2009.12 |
| 5 | 一舟电话克隆条(含底座) | 条 | 600 | 2009.12 |
| 6 | 一舟不锈钢科隆条背板 | 块 | 40 | 2009.12 |
| 7 | AMP数据用户线 | 根 | 500 | 2009.12 |
| 8 | 锐捷吸顶式AP | 只 | 74 | 2019.11 |
| 九、视频监控系统设备 | | | | |
| 1 | 海康摄像机 | 台 | 12 | 2015.11 |
| 2 | 大华摄像机 | 台 | 3 | 2013.3 |
| 3 | 海康硬盘录像机 | 台 | 2 | 2014.11 |
| 4 | 大华硬盘录像机 | 台 | 1 | 2013.3 |
| 5 | 监控显示器 | 台 | 2 | 2013.3 |
| 十、固定招聘摊位系统 | | | | |
| 1 | 创维/50E392G电视机 | 台 | 111 | 2019.11 |
| 2 | 18.5英寸交互式触屏一体机 | 台 | 116 | 2019.11 |
| 3 | 定制电脑桌 | 台 | 111 | 2019.11 |
| 4 | 联想/启天电脑 | 台 | 1 | 2019.11 |
| 5 | 华视有线身份证读卡器 | 台 | 111 | 2019.11 |
| 6 | 华视无线手持身份证读卡器 | 台 | 10 | 2019.11 |
| 7 | 鹏翼广告机（65寸） | 台 | 1 | 2019.11 |
| 8 | 联想/昭阳K43c笔记本电脑 | 台 | 3 | 2019.11 |
| 十一、运维过程管理软件 | | | | |
| 1 | 定制运维过程管理软件 | 套 | 1 | 2017.11 |
| 十二、大楼智能化系统 | |  | | |
| 1 | 普天天纪主干光纤链路 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 2 | 华为内网核心交换机 | 只 | 2 | 2019.11 |
| 3 | 华为48口内网接入交换机 | 只 | 25 | 2019.11 |
| 4 | 华为24口内网接入交换机 | 只 | 4 | 2019.11 |
| 5 | 华为万兆单模模块 | 只 | 86 | 2019.11 |
| 6 | 奇安信上网行为管理设备 | 只 | 1 | 2019.11 |
| 7 | 华为政务网核心交换机 | 只 | 1 | 2019.11 |
| 8 | 华为48口政务网接入交换机 | 只 | 24 | 2019.11 |
| 9 | 华为24口政务网接入交换机 | 只 | 6 | 2019.11 |
| 10 | 锐捷POE交换机 | 只 | 16 | 2019.11 |
| 11 | 华为千兆单模模块 | 只 | 80 | 2019.11 |
| 12 | 聚润虚拟叫号客户端 | 只 | 41 | 2019.11 |
| 13 | 华为微模块 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 14 | 建奥配电设备 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 15 | 华为一体化配电柜 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 16 | 华为行级精密空调室内机、室外机 | 只 | 1 | 2019.11 |
| 17 | 华为行级精密空调室内机、室外机 | 只 | 2 | 2019.11 |
| 18 | 蓝天动环监测 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 19 | 国产消防设备 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 20 | 国产新风设备 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 21 | 华为通讯设备 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 22 | 国产不间断供电设备 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 23 | 国产叫号评价中央控制台 | 只 | 1 | 2019.11 |
| 24 | 聚润取号机 | 只 | 2 | 2019.11 |
| 25 | 盛实取号信息广告机 | 只 | 1 | 2019.11 |
| 26 | 聚润等候区信息屏 | 只 | 6 | 2019.11 |
| 27 | 联想一体机 | 只 | 15 | 2019.11 |
| 28 | 国产行风评议监控设备 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 29 | EPSON投影仪 | 只 | 3 | 2019.11 |
| 30 | 国产智能监测展示大屏 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 31 | 国产网络视频存储设备 | 套 | 2 | 2019.11 |
| 32 | 国产监控中心设备 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 33 | 大华400万像素红外枪机（含支架、摄像机电源） | 只 | 80 | 2019.11 |
| 34 | 大华（警戒枪）网络摄像机（含支架、电源） | 只 | 20 | 2019.11 |
| 35 | 大华400万像素红外半球（含摄像机电源） | 只 | 108 | 2019.11 |
| 36 | 大华大厅吸顶球机 | 只 | 3 | 2019.11 |
| 37 | 大华大厅吸顶球机 | 只 | 6 | 2019.11 |
| 38 | 大华200万像素室外球机（含支架） | 只 | 5 | 2019.11 |
| 39 | 大华电梯专用半球（含摄像机电源） | 只 | 3 | 2019.11 |
| 40 | 大华室外人脸识别摄像机（含支架） | 只 | 2 | 2019.11 |
| 41 | 大华室内人脸识别摄像机（含支架） | 只 | 5 | 2019.11 |
| 42 | 大华双目客流相机 | 只 | 3 | 2019.11 |
| 43 | 大华人脸识别设备 | 只 | 1 | 2019.11 |
| 44 | 大华智能分析比对设备 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 45 | 国产AR全景决策调度设备 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 46 | 华为全千兆以太网交换机（48口） | 只 | 5 | 2019.11 |
| 47 | 华为全千兆以太网交换机（24口） | 只 | 4 | 2019.11 |
| 48 | 大华千兆工业级交换机（8口） | 只 | 5 | 2019.11 |
| 49 | 华为单模千兆光纤模块 | 做 | 34 | 2019.11 |
| 50 | 国产人脸识别门禁设备 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 51 | YAMAHA音响设备 | 套 | 1 | 2019.11 |
| 52 | 易联众信息采集器 | 套 | 41 | 2019.11 |
| 53 | 易联众信息确认器 | 套 | 41 | 2019.11 |
| 54 | 聚润柜台窗口屏 | 只 | 41 | 2019.11 |
| 55 | 华为监控核心交换机 | 只 | 1 | 2019.11 |

二、服务技术要求

（一）维保子系统共性要求

1.确保合同范围内各子系统的正常使用，及时排除各类软硬件故障。

2.提供2人7\*8小时驻场服务。

3.法定节假日2小时响应服务。

4.中标单位须提供7\*24小时电话及远程技术支持。

5.中标单位应至少提供1名应急联系人及联系电话。

6.在合同规定的响应时间内提供备件，备件覆盖率要达到100%，并要求备件30分钟内到达现场。年设备故障天数不能超过2%，每次维修总时长不得超过4小时，严重故障维修时长不得超过12小时。

7.对于质保期内的品牌设备，需提供原厂授权工程师上门服务。

8.硬件故障1小时内修复，如不能修复，需提供不低于故障机配置的备用机以保障使用，直至故障机修复。

9.如解决问题需要原厂商提供支持的，由中标单位协调相关厂商，由此产生的费用由中标单位解决。

10.报价应包含合同期内不计次的硬件维修材料费用，包括部分无法维修设备的更新替换。

11.为相关操作人员提供必要的培训，使其能熟练操作设备以保障日常工作的需要。

12.对新采购的设备，中标单位要协助供应商进行安装调试。

13.每季度安排一次常规巡检，确保系统的正常运行。巡检工作应针对各子系统个性要求，每次巡检完毕，要将检测报告交付用户，并与用户分析设备当前状况，提供相应的解决方案和优化建议。

**（二）维保子系统个性要求**

1.PC及外设系统：对于部分重要的办公设备，必须提供原厂配件。根据设备保有量及历史维修记录，提前储备充足的常规易损部件，以及时替换故障件，确保修复时效，对于联想品牌，必须提供对本项目的原厂服务支撑证明。每季度安排一次常规巡检，确保各子系统的正常使用。巡检工作应包括设备整体运行状况检查和性能优化、电源及风扇工作状态检测、系统补丁下载及病毒查杀、设备外观清洁除尘、系统设备工作状态检查。

2.视频会议系统：重要会议或活动时，需提前3天对设备进行全面检测，并在会议或活动进行时，工程师到现场提供保障。对于部分重要的节点设备，必须提供原厂配件。针对部分关键设备，如调音台、功放、电源时序器、视频分配器等提供备机，以及时替换故障设备，确保修复时效。每季度安排一次常规巡检，确保系统的正常运行。巡检工作应包括系统设备工作状态检查、接头及连接线路排查、系统联调测试及图像声音效果检查等内容。

3.信息发布系统：对于部分重要的节点设备，必须提供原厂配件。针对部分关键设备，如工控机等提供备机，以及时替换故障设备，确保修复时效。每季度安排一次常规巡检，确保系统的正常运行。巡检工作应包括系统设备工作状态检查、接头及连接线路排查、控制机柜清洁除尘等内容。

4.室外大屏系统：对于部分重要的节点设备，必须提供原厂配件。针对部分关键设备，如控制主机等提供备机，以及时替换故障设备，确保修复时效。每季度安排一次常规巡检，确保系统的正常运行。巡检工作应包括系统设备工作状态检查、接头及连接线路排查、控制机柜清洁除尘等内容。

5.网络设备系统：对于部分重要的网络节点设备，必须提供原厂配件。针对部分关键设备，如交换机、防火墙、路由器等提供备机，以及时替换故障设备，确保修复时效。每季度安排一次常规巡检，确保系统的正常运行。巡检工作应包括网络设备工作状态检查、接头及连接线路排查、交换机及机柜清洁除尘等内容。

6.网络安全系统：年设备故障天数不能超过2%，每次维修总时长不得超过4小时，严重故障维修时长不得超过12小时。对其中的网神、网康产品，必须提供对本项目的原厂服务支撑证明。针对部分关键设备，如主防火墙等提供备机，以及时替换故障设备，确保修复时效。在服务期内，对特征库授权等进行免费升级。每季度安排一次常规巡检，确保系统的正常运行。巡检工作应包括网络设备工作状态检查、设备日志等内容。

7.周界报警系统：对于部分关键的节点设备，必须提供原厂配件。针对部分关键设备，如报警主机、主控键盘等提供备机，以及时替换故障设备，确保修复时效。每季度安排一次常规巡检，确保系统的正常运行。巡检工作应包括系统设备工作状态检查、红外探测器及线路排查、报警功能测试等内容。

8.综合布线系统：保障综合信息点正常使用，并按要求对信息点进行日常调整维护。每季度安排一次常规巡检，确保系统的正常运行。巡检工作应包括电视盒、插座及连接线路排查、理线架线路整理等内容。

9.视频监控系统：对于部分关键的节点设备，必须提供原厂配件。针对部分关键设备，硬盘录像机等提供备机，以及时替换故障设备，确保修复时效。每季度安排一次常规巡检，确保系统的正常运行。巡检工作应包括系统设备工作状态检查、接头及连接线路排查、室外摄像机除尘清洁等内容。

10.固定摊位系统：对于部分重要的节点设备，必须提供原厂配件；对控制计算机、触摸屏和电视机的维修如需更换应提供不低于现有配置的替换设备；每季度安排一次常规巡检，确保系统的正常运行。巡检工作应包括系统设备工作状态检查、接头及连接线路排查、计算机及触摸显示屏、平板电视机外观清洁等内容。

11.运维过程管理软件：中标单位应至少提供1名应急联系人及联系电话。免费提供运维软件的软件bug修改，保证正常工作。保证系统连续运行时间为7\*8，最大许可中断时间为2小时。

12.大楼智能化系统：对于部分重要的节点设备，必须提供原厂配件。针对部分关键设备，如网络视频存储设备、核心交换机等提供备机，以及时替换故障设备，确保修复时效。每季度安排一次常规巡检，确保系统的正常运行。巡检工作应包括系统设备工作状态检查、人脸识别系统工作状态检查，接头及连接线路排查、室外摄像机除尘清洁等内容。