**金保工程生产机房租赁项目**

**采购需求和有关说明**

**（一）项目技术要求**

投标人所报内容必须满足招标文件要求，不得有负偏离。

**（二）项目背景**

无锡市人力资源和社会保障综合服务中心（以下简称:综服中心）是无锡市人社局的直属事业单位，负责无锡市人力资源和社会保障信息系统（金保工程）的建设和运维工作。金保工程二期工程已于2016年建成金保工程数据中心：由第三方提供16个机柜租用，与现有政务机房的若干机柜，结合综服中心自有设备组建了园区级数据中心。目前金保系统整体运行正常，运行效率得到大幅度的提高，满足预期要求。

由于现有租赁合同即将到期，为确保我市金保工程信息系统平稳运行，根据无锡人社信息系统迁移上云计划，我中心将开展机房托管服务的政府采购，租赁不少于16个标准机柜，用于金保工程生产机房，以支撑金保工程未来的IT运行需求。为确保金保工程系统和数据的安全，综服中心拟采用服务外包方式建设金保工程生产机房。

**（三）项目目标**

* 1. 本次需求为租赁高标准机房一套，标准机柜不少于16个，并组成双活机房。
  2. 投标人须按照采购人生产机房的建设要求，进行必要的改造，提供满足采购人要求的机房环境和机柜（包括电力供应和内部沟通线路等）。
  3. 投标人所提供机房环境包括符合标准的场地、供电（含电费）、空调、UPS电源、布线、消防、安防等。
  4. 投标人须提供完整、可行、可靠的建设方案，满足金保系统持续稳定运行。如需停止服务，不得超过6个小时。投标人所提供的租赁机房须依照现有环境建设（含设备的机柜位置，设备之间的沟通线缆包括外部接入线缆，内部沟通线缆，独立的机柜空间和独立门禁，机柜空间的7\*24小时视频监控等）。
  5. 交付时间：合同签订生效后三十天内交付使用（含改造、组网、迁移等可能需要的作业）。
  6. 服务期限：壹年（2025年11月1日至2026年10月31日）。

**（四）项目需求**

**1.原则**

租赁的数据中心机房应支持金保工程双活数据中心的所有要求，包括但不限于以下要求：

（1）机房容量：面积和配电密度；

（2）机房可靠性：配电及空调等的可靠性；

（3）机房装饰装修：强电、铜缆、光纤等的要求；

（4）网络要求：作为金保工程数据中心核心节点的网络要求；

（5）机房安全要求；

（6）机房运维能力要求。

**2.机房建设标准**

（1）提供租赁的无锡本地（不包括江阴、宜兴）机房必须要符合国际数据中心标准（TIER3以上）和国家计算机机房相关设计、施工、验收等（国家A类机房）一系列标准，包括国家标准和行业标准，具体参照：

1）《电子计算机机房设计规范》（GB50174—2008）

2）TIA/EIA-942等级标准

3）《计算站场地技术要求》（GB2887-89）

4）《电子计算机机房工程施工及验收规范》（SJ/T30003-93）

5）《建筑装饰工程施工及验收规范》（JGJ73-91）

6）《计算站场地安全要求》GB9361

7）《通讯机房静电防护通则》YD/T754-95

8）《环境电磁卫生标准》GB9175-88

9）《电磁辐射防护规定》GB8702-88

（2）供配电遵循如下相关标准：

1）机房用电负荷等级及供电要求按现行国家标准《供配电系统设计规范》规定

2）《电气装置安装工程电气设备交接试验标准》

3）GB50054-95《低压配电设计规范》

（3）综合布线系统建设采用的标准：

1）中华人民共和国建筑物结构化布线标准：建筑与建筑群结构化布线系统工程设计规范修订本（CECS 72:97）

2）中华人民共和国建筑物结构化布线标准：建筑与建筑群结构化布线系统工程施工及验收规范修订本（CECS 89:97）

3）中华人民共和国行业标准：城市住宅区和办公楼电话通信设施设计标准（YD/T2008-93）

4）中华人民共和国通信行业标准：总配线架技术要求和试验方法（YD/T694-93）

5）中华人民共和国通信行业标准：通信设计安装抗震设计暂行规定（YD2003-92）

6）ISO/IEC 11801国际商用建筑物布线标准

7）EIA/TIA 568商用建筑物电信布线标准

8）EIA/TIA 569电信通路和空间商用建筑标准

（4）防雷建设应满足如下相关标准：

1）GB50057-94《建筑物防雷设计规范》

2）GA173-1998《计算机信息系统防雷保安器》

3）GB3482-3483-83《电子设备雷击试验》

4）GB11032-89《交流无间隙避雷器》

5）IEC1024-1∶1990《建筑防雷》

6）IE1312-1∶1995《雷电电磁脉冲的防护．通则》

（5）防火系统建设的标准和规范：

1）建筑设计防火规范 GB 50016-2014

2）火灾自动报警系统设计规范 GB50116-98

（6）空调系统建设的标准和规范：

1）《民用建筑供暖通风与空气调节设计规范》（GB50736-2012）

2）《电子信息系统机房设计规范》（GB50174-2008）

3）《电信专用房屋设计规范》（YD/T5003-2005）

4）《通风与空调工程施工质量验收规范》（GB50243-2002）

5）《通信局（站）节能设计规范》（YD5184-2009）

6）《通信中心机房环境条件要求》（YD/T 1812-2008）

**其中以下3-14几个方面（机房选址要求至服务要求），是结合我中心实际运行情况，提出的机房关键要求，予以着重强调和提出。**

**3.机房选址要求**

（1）充分考虑避免局部自然灾害（水灾内涝、地陷、雷击）；

（2）园区或整个机房范围的灾害性事件（机房火灾、市电/UPS中断、机电设备损坏、园区人为破坏/恐怖袭击、周边地区发生爆炸）；

金保工程生产机房不应受到此类风险的影响。以下是可能遇到的灾害性风险（包括但不限于）：

|  |  |
| --- | --- |
| **风险** | **说明** |
| 季节性或本地洪水 | 楼边天然河道，容易涨水，洪水可能淹没一楼的供电设备，通讯线路等 |
| 地陷 | 周边有小河，可能发生地陷情况。 |
| 周边地区发生爆炸 | 大楼周边有工厂，有发生爆炸的危险 |

（3）交通便利性：我中心办公大楼住址在无锡市广瑞路2号，要求从我中心到金保工程生产租赁的机房距离在30公里以内；

（4）机房周边范围应无剧烈爆炸源及粉尘污染源；

（5）**投标时须提供所租赁机房的地址。**

**4.机房建筑要求**

（1）机房大楼防灾抗震烈度6度及以上；

（2）机房大楼完善的防水防渗漏处理；

（3）机房净高4米以上（高架地板到梁底或者吊顶）；

（4）楼板承重不低于1000KG/平米（达到TIA-942标准要求）；

（5）地面层不少于50平方米的卸货展开区域,有卸货平台；

（6）整个运输路径，所有门宽度不小于1.5米，高度不小于2.1米，通道、电梯宽度不小于1.8米，高度不小于2.1米，货梯载重能力不小于2吨。

**5.机房面积要求**

（1）金保工程生产机房应提供不少于16个机柜的独立区域；

（2）网络运营商接入设施部分，应是机房提供商的基础配套设施，不包含在租赁的机房面积中，采购人也不承担相关费用。

**6.网络接入要求**

（1）电信、联通、移动和广电等运营商的线路均可接入，并为运营商配置的2.5G光端机接入提供完备的空间及环境；

（2）网络机房内统一配备上走线桥架；

（3）建有本地传输网络核心节点，建有ASON/SDH/MSTP 设备，能通过独立的物理路由连接至本地其他核心节点，能够提供各种速率传输电路。

**7.机房装修要求**

（1）机房室内四周墙面气密性好、不易起尘、易清洁；

（2）机房铺设架空活动防静电地板，地板以下净空不小于50厘米，地板均载承重不小于800KG/m2。

**8.机房电力要求**

（1）市电输入要求

1）至少要两路来自不同局向的市电高压电专线供电；**（投标时须提供有关证明材料复印件）**

2）自备10KV变电站两路市电间通过母联可以自动切换，回切手动。

（2）UPS系统采用双母线双系统设计，须具有2N配置；

（3）有柴油发电机系统，要求提供N+1冗余方式配置，有不间断的供油机制；

（4）每个机柜可用电不小于4KVA；

（5）机柜插座必须从配电柜中各自独立的空气开关引出。提供的机柜电源必须是冗余的，1路跳电不能影响另外1路；

（6）强电走列头柜方式列头柜需带隔离变压器；

（7）提供动力设施（如空调、照明、门禁等系统用电）的配电应独立于IT设备用电，必须从独立的配电柜（PDU）引出；

（8）机房接地系统和防雷系统性能良好，符合上述国家标准中的要求；

（9）零地电压要求小于1伏特。

**9.机房空调要求**

（1）机房内按国标《电子信息系统机房设计规范》（GB50174-2008）的规定配置专用精密空调设备，N＋1备份配置(N≤5)。机房空调要求采用水冷机组，下送风/上回风方式，恒温恒湿。（产权归中标单位）

| 项目 | 参考值 |
| --- | --- |
| 室内温度 | 23±2°C |
| 相对湿度 | 40%~60% |
| 温度变化率 | <5°C/h并不得结露 |

（2）机房精密空调需有两路市电、1路油机供电；（3）投标人应对机房高密度区域提供制冷方案的特别考虑；

（4）精密空调采用下送风上回风；机柜侧前进风，侧后出风；

（5）机房精密空调EC风机采用UPS供电。

**10.机房综合布线要求**

（1）铜缆和光纤的铺设到机柜，机柜总上联线路由中标单位提供；

（2）双活数据中心之间至少提供12对单模光纤沟通（双路由），光纤传输距离小于5000米，双活数据中心之间的光衰不得大于10db。

**投标时须提供与电信IDC一期机房在线设备或光功率计实测的光衰数据**

**11.机房监控要求**

（1）安保监控：至少包括红外防入侵、门禁独立管理、门禁状态监控、CCTV摄像头实时监控系统，历史数据至少保存30天；

（2）机房动力监控：至少包括配电开关监控、配电参数监测（包括动力配电）、UPS监控、PDU监控，提供独立电量计量；

（3）机房环境监控：至少包括空调状态参数监控、温湿度监控、漏水检测、消防监控。

**12.机房消防要求**

机房内须配备气体灭火系统，消防系统具备自动报警功能，须通过当地消防部门验收，**投标时须提供当地消防部门验收材料复印件。**

**13.机房安全及管理要求**

（1）提供的金保工程生产机房需建立健全一套有效的、全面的信息安全管理流程，**投标时须提供机房信息安全管理流程及制度**；

（2）提供的金保工程生产机房需建立健全一套全面的、紧密相关的IT服务管理流程，**投标时须提供机房IT服务管理流程及制度。**

（3）机房安全要求

1）物理安全：未经人社综服中心允许，任何人员不能进入金保工程生产机房租赁机房区域；

2）网络安全：未经人社综服中心允许，任何其他公司的设备不能接入金保工程数据中心网络；

3）网络防护：双活数据中心提供商应能够提供完善、有效的3到7层网络攻击防御能力；

4）等级保护：需提供机房通过等保三级证书。

（4）安防措施

1）监控室应有红外防入侵、CCTV摄像头监控界面；

2）独立门禁控制系统，现场维护工程师可以登录管理的出入管理授权信息系统，监控室有监控界面；

3）机房动力及环境监控：监控室有监控界面。

（5）管理要求

1）人员进出：人社综服中心人员和经过中心授权的人员可随时进入办公场所和机房；**（投标时须提供工单管理系统截图复印件）**

2）设备进出：人社综服中心设备可随时进入机房和库房。**（投标时须提供工单管理系统截图复印件）**

（6）安全生产责任

投标人应负责赔偿以下各种情况造成的损失：

（1）工程或工程的任何部分对土地的占用所造成的第三者财产损失；

（2）由于投标人原因在施工场地及其毗邻地带造成的人身伤亡和财产损失。

**14.服务要求**

（1）机房需提供7×24小时机房基础设施实时维护。

1）机房需提供7×24小时IT设备运维值班组，班组成员不少于3人。其中包括运维负责人（经理级别），运维工程师，网络和信息安全工程师。

2）并为用户现场运维工程师至少提供一个办公工位。

（2）收到报修通知2小时内响应，48小时内故障诊断需要更换的配件及维修人员赶到现场。一般故障24小时内解决，复杂故障72小时之内解决。

（3）投标人应制定完善的安全管理规章制度，同时须为工作人员购买意外伤害保险和防护用品。若工作人员或第三方施工人员在本项目服务期间发生人身伤害和财产损失等，均由投标人承担全部责任，采购人不承担任何责任。

**（五）有关说明**

* 1. 投标总报价包括满足本项目要求的所有服务等从项目中标起到项目服务完成期内所发生的一切费用。投标总报价不得超过本项目最高限价，否则投标文件无效。
  2. 投标人必须在满足招标文件要求的基础上进行报价，如有技术偏离请于投标偏离表中说明。
  3. 服务期：壹年（2025年11月1日至2026年10月31日）。
  4. 付款方式：签订合同后一个月内，采购人向中标单位支付合同总金额的50%，稳定运行六个月并经采购人初次验收合格后支付合同总金额的45%，经采购人最终验收合格，合同期最后一个月内支付合同总金额的5%。
  5. 质量及验收：采购人根据国家有关规定、招标文件、中标单位的投标文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。验收情况作为支付货款的依据。如有质疑，以相关质量技术检验检测机构的检验结果为准，如产生检验费用，则该费用由过失方承担。

6.金保工程双活数据中心设备产权归采购人所有。中标单位在存放、使用采购人的硬件设施、设备时要做到安全、规范。同时为了确保国有资产的保值，应加强设施设备的维护，确保资产能够正常使用，如果因为中标单位管理不当造成采购人设备损坏或数据损坏，采购人有权要求中标单位按价赔偿。