**2023年内网即时通讯软件信创替换项目**

**技术要求及说明**

本项目为无锡市人力资源和社会保障综合服务中心的内网即时通讯软件信创替换，投标人必须满足以下要求，不得有负偏离。

**（一）项目技术要求**

**1.项目概要说明**

目前国家正在全面推进信创系统的更新改造工作，无锡人社原内网即时通讯软件腾讯通面临无法在国产操作系统中使用的问题。同时因为腾讯通在全市人社部门已广泛应用，成为业务经办必不可少的内部通讯工具，但其版本老旧，官方已停止维护，因此原腾讯通信创替代迫在眉睫。为满足以上要求，计划采购一套可方便原腾讯通迁移、信创可用的内网即时通软件。

**2. 项目内容**

本次采购内容如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **软件名称** | **数量** | **单位** | **维保期限** |
| 1 | 内网即时通软件 | 1 | 套 | 400用户永久许可，3年原厂维保 |

**3.项目技术要求**

（1）详细技术指标要求

1）以下所列技术指标要求为衡量和评估的重要指标，投标人所投内容必须满足要求，若不满足以下要求作为无效投标处理。

2）本项目所涉及到的知识产权和所提供的软件、技术资料是合法取得，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或者要求赔偿。

3）投标人所提供相关基础设施最终注册采购人信息必须为：无锡市人力资源和社会保障综合服务中心。

4）投标人需在项目实施时最大程度减少对在线系统的影响，不可随意导致在线系统停止服务。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **技术指标** | **指标要求** |
| 1 | **平台架构** | 成熟的、开箱即用的即时通讯平台，支持集中部署和分布式部署，支持负载均衡，支持高可用部署，支持虚拟机部署； |
| 2 | 服务器部署支持Windows和国产化主流平台，以便根据将来可能的部署需求进行迁移，充分保护软硬件资源上的投资；**（提供相关证明截图）** |
| 3 | PC 客户端支持主流工作平台，含：Windows、国产化操作系统等主流平台；且支持windows、国产化操作系统等平台同时使用，不同平台客户端的用户之间互相可使用群组、发消息、文件等所有功能；**（提供相关证明截图）** |
| 4 | 按照中大型组织架构使用的规模进行设计实现，通过合理的软硬件部署方案，能够支持至少1000人的日常使用，提供至少百万级的日均消息处理能力； |
| 5 | 系统在使用过程中具有良好的稳定性，不会无故出现宕机、断开连接、卡顿等情况，具备7\*24无故障连续运行能力；**（提供相关证明截图）** |
| 6 | 采用不丢消息的架构进行设计，服务器向客户端发送消息提醒，客户端和服务器之间自动进行消息同步，确保消息的到达率； |
| 7 | 提供统一的工作门户管理入口，可以对内部核心业务系统的入口进行统一规划管理，支持按照不同岗位、不同角色搭建符合其办公需求的工作门户； |
| 8 | 采用基于HTTP的开放协议提供API接口，数据交互格式采用JSON或者XML，提供组织架构、消息推送、单点登录等接口，方便业务系统使用不同的开发语言和运行环境进行接入。提供主流语言的SDK开发包，如：Java、C/C++、C#等； |
| 9 | 信息的传输和存储需采取高强度的加密算法和策略，对信息访问与使用应进行严格的权限管理，支持采用数据加密、授权认证等手段，使系统具有安全性和保密性； |
| 10 | 客户端的使用需符合主流的用户操作习惯，容易理解、学习和使用，操作应简单、易用，减少操作层次，保障用户不经过培训就可熟练地使用。PC端的易用性应达到QQ的级别；**（提供相关证明截图）** |
| 11 | 系统需要持续研发，以适应新技术不断发展的要求，使系统能不断引入新技术，系统必须保证能够无须定制地平滑升级； |
| 12 | 点对点传文件针对千兆网络优化，操作系统支持情况下最高应达到90MBps； |
| 13 | 组织架构要能做到修改实时刷新，人员信息变动（如新增、删除、修改）之后能及时同步至所有人的客户端（不重新登录、同步时间不超过1分钟）； |
| 14 | 支持以树形结构展示用户所在的组织架构，支持在个人名片中显示完整的所在组织架构的信息； |
| 15 | 支持导入RTX客户端的聊天记录，并且可以在消息管理器中进行查阅；**（提供相关证明截图）** |
| 16 | 支持RTX腾讯通平滑迁移  同步RTX组织架构：支持与RTX的组织架构互通，自动生成电子通讯录  同步RTX群：自动同步RTX群及讨论组，信息及时同步  同步系统消息和广播消息：重要通知实时同步，消息管理方便快捷。  **（以上提供相关证明截图）** |
| 17 | 支持实现与我局现有RTX消息互通**（提供相关证明截图）** |
| 18 | 支持在组织架构中显示联系人的在线状态，支持关注特定人员的上线提醒；**（提供相关证明截图）** |
| 19 | 支持员工自己设置工作签名，并且在个人信息中展示，方便同事了解工作状态； |
| 20 | 在联系人详细信息界面上可直接发起即时通讯等功能； |
| 21 | 支持按联系人姓名、账号、姓名拼音全局搜索；支持将联系人添加到常联系名单，方便后续联系 |
| 22 | 支持客户端自行创建讨论组（群），在群组详情页面，可添加常联系群组，方便后续快速发起会话；支持显示群、组的成员列表，组中可以添加成员；可鼠标移动查看成员详细信息 |
| 23 | 支持针对特定群设置免打扰，新消息不再弹窗提醒，仅红点提示新消息； |
| 24 | 群管理员可以修改群名称、添加或者移除群成员、设置群权限（是否允许邀请新成员，是否允许退群，是否允许修改群名称；**（提供相关证明截图）** |
| 25 | 支持联系人点对点收发文本、表情、截图、语音、快速回复及文件收发功能； |
| 26 | 支持消息已读的回执功能，方便进行事务催办；**（提供相关证明截图）** |
| 27 | 支持远程协助功能，方便内部IT人员做日常运维支持工作； |
| 28 | 支持在客户端对群组做管理，包括群组创建、删除、修改，群成员管理，群发文件、群设置等； |
| 29 | 支持不受数量限制的群组创建，支持至少过千人的群组人数； |
| 30 | 支持文件和文件夹的收发、离线文件收发；**（提供相关证明截图）** |
| 31 | 支持拖拽方式发送文件和文件夹，支持文件资源管理器右键发送方式； |
| 32 | 支持消息撤回功能，包含离线发送的文件也支持撤回，且支持全局管理员自定义或有多个可选择的撤回时间； |
| 33 | 支持广播功能，可由具有发布权限的员工发布，支持按部门、人员选择公告范围； |
| 34 | 支持消息记录管理，支持完整历史消息的查看、搜索，支持条件查询（可根据分组、时间、内容等条件查询历史聊天记录）；**（提供相关证明截图）** |
| 35 | **平台集成性** | 提供基于HTTP的Web Service API接口，实现与OA系统、业务系统等系统集成，接口要支持加密调用，确保安全、高效； |
| 36 | **后台管理** | 后台管理需基于浏览器进行操作（国产化系统浏览器），方便进行管理和设置； |
| 37 | 支持组织架构的备份和恢复功能； |
| 38 | 支持对部门和人员进行增删改操作，支持部门内批量导入员工信息； |
| 39 | 支持设置分级管理员，可以授权对特定部门进行人员增删改操作； |
| 40 | 支持部门和人员可见性设置，允许灵活限制部门人员对整个组织架构的查看能力；支持设置隐藏关键人员的手机、邮箱信息； |
| 41 | 支持灵活的组织架构人员排序规则，如：人员的固定顺序显示（不区分在线状态）； |
| 42 | 可设置授权和禁用名单，允许哪些员工账号可以登录，哪些员工账号不可以登录； |
| 43 | 支持登录时对该账号进行自动授权，降低管理员的运维工作量； |
| 44 | 支持后台可以踢出账号，强制账号下线；支持管理后台查看当前员工在线情况； |
| 45 | 支持管理员在后台对群和群成员信息进行增、删、改操作；且支持自定义群参与人的最小数量为3。 |
| 46 | 支持通过短信、邮件的方式邀请员工来使用，方便管理员内部推广使用； |
| 47 | 支持管理后台查看客户端的登录历史，主要信息有：登录设备、登录日期、登录IP地址等信息； |
| 48 | 支持管理员扩展员工的属性信息，支持后台设置允许客户端修改的属性字段； |
| 49 | 支持设置客户端的账号风格显示，如：仅显示姓名等方式； |
| 50 | 可分别设置图片、文件的收发大小限制，其中文件可以分别设置离线和P2P传输文件的大小限制； |
| 51 | PC客户端提供新版本提醒和自动更新功能，管理员可以在后台规划PC客户端的升级方案，可以选择升级的部门和人员范围； |
| 52 | 可查看服务器占用的图片和文件空间大小，支持自动清理机制； |
| 53 | 管理员可以通过后台集成或添加各类应用，方便企业员工在客户端的使用，支持给不同角色提供个性化的门户模版； |
| 54 | **安全性** | 客户端数据需要本地存储加密，采用加密算法强度至少是AES 128位的加密强度； |
| 55 | 客户端和服务器的传输过程需要加密传输，采用的公私钥算法强度至少是RSA 1024位的加密强度，对称加密算法强度至少是AES 128位的加密强度； |
| 56 | 服务器端的消息存储要支持每个会话采用独立随机密钥的方式进行加密存储； |

（2）运维要求

1）服务期内，所有软件的维护均为免费。

2）投标人应每季度巡查项目相关软件，产生巡查记录报采购人。

3）投标人应提供设备自带软件版本升级方面的保障和技术支持服务。

4）项目整体质保期：三年。投标人须提供质保及售后服务（不少于7×24小时的3年质保）。其中质保期内的售后服务方式、响应人应在投标文件中予以详细说明。

5）维护服务需要综合采用多种方式来完成具体工作内容，以满足维护工作对时效的高要求，具体包含每周7\*24电话服务、每周7\*24电子邮件服务、接到通知后1小时内的远程维护服务、接到通知后2小时内的紧急现场服务等几种方式。

6）软件故障响应时间须在2小时内，超过8小时的故障须提供软件应急备件确保系统运行。

**（二）有关说明：**

* 1. 投标总报价包括满足本项目要求的所有产品及其配件、包装、运杂、安装调试及售后服务等从项目中标起到项目正式交付以及质保期内所发生的一切费用。
  2. 通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品不在本项目的报价范围。
  3. 投标人必须在满足招标文件要求的基础上进行报价，如有技术偏离请于投标偏离表中说明。
  4. 完工期：合同签订生效后60日内完成供货及安装调试。
  5. 本项目合同履行地点：无锡，具体地点以合同书约定为准。中标方必须按采购人要求将本项目中货物送到指定地点(包括可能的分布范围)，并分地实施安装调试。
  6. 付款方式：自合同生效之日起30个工作日内支付合同款50%，安装调试后30个工作日内支付合同款50%。
  7. 项目整体质保期：自安装调试之日起3年。
  8. 质量及验收：采购人根据国家有关规定、招标文件、中标方的投标文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。验收情况作为支付货款的依据。如有质疑，以相关质量技术检验检测机构的检验结果为准，如产生检验费用，则该费用由过失方承担。
  9. 中标供应商为残疾人福利性单位的，其《残疾人福利性单位声明函》将随中标公告同时发布，接受社会监督。投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。