无锡市技能人才一体化系统平台软件

密码测评服务项目

采

购

文

件

2022年5月

第一章 须 知

第一节 投标方须知

**一、项目说明**

1.适用范围

（1）本采购文件仅适用于本次采购中所叙述项目内容。

（2）定义：

“采购方”系指无锡市人力资源和社会保障局；

“投标方”系指向采购方提交投标文件的单位；

“买方”系指在合同的买方项下签字的法人单位，即：“无锡市人力资源和社会保障局”。

“卖方（中标方）”系指开展无锡市技能人才一体化系统平台软件密码测评服务项目的投标方。

**二、投标资格**

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

4.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

5.具有密码安全性测评服务资质（参考国家密码管理局公告（第42号）《商用密码应用安全性评估试点机构目录》）；

6.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同响应人，不得参加同一合同项下的采购活动；与采购方存在利害关系可能影响谈判公正性的法人、其他组织，不得参加响应；

7.未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和 “中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单。

8.本次采购不接受联合体投标。

**三、采购方式**

内部比价。

**四、投标费用**

投标方应自行承担所有与编写和提交投标文件有关的全部费用。不论投标的结果如何，采购方在任何情况下均无义务和责任承担任何费用。

**五、注意事项**

（一）投标方应遵守有关法律、法规，不得采取不正当的竞争手段，否则后果由投标方自负。

（二）基于项目推进的安全性考虑，原则上投标方不得同时响应无锡市技能人才一体化系统平台软件等级保护测评服务项目。

（三）在招标开始直至宣布结果之前，投标方不得向评标小组成员询问评选情况，不得进行旨在影响评选结果的活动，否则其投标资格无效并追究法律责任。

（四）投标方的投标资料一律不予退还。

（五）本招标文件的未尽事项，按现行的有关法律、法规及规章执行。

（六）经查实，投标方若有提供虚假证明文件的行为，采购方将首先停止其投标资格；同时视情节轻重追究投标方相关责任。

（七）投标方认为招标文件、议标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在五个工作日内，以书面形式向采购方提出质疑，但投标方行使质疑权时，必须坚持“谁主张谁举证”，遵守“实事求是”和“谨慎性”原则，承担使用虚假材料或恶意方式质疑的法律责任。

第二节 采购文件

**一、采购文件解释**

任何要求澄清采购文件的投标方，均应在投标截止日期3天前以书面形式（传真、电子邮件）通知采购方。采购方将以书面形式予以答复，其他澄清方式无效。

**二、采购文件修改**

1.在投标截止日期前3天，无论出于何种原因，采购方可主动或在解答投标方提出的问题时对采购文件进行修改。

2.采购文件的修改将以书面形式通知所有投标方，并对其具有约束力。采购方可以酌情延长投标日期。

第三节 投标文件

**一、基本要求**

投标方应仔细阅读采购文件，了解文件的要求。在理解采购的内容和商务条件后，编写投标文件。投标方的投标文件以及投标方与采购方就有关投标的所有来往函电统一使用简体中文（特别规定的除外）。

**二、投标文件组成**

投标方编写的投标文件应包括下列内容（投标方必须按下列顺序自编目录及页码装订成册，否则文件失散以及由此而引起的后果由投标方自负）。

1、封面（封面必须标明项目名称，投标方名称和“投标文件”字样）

2、目录（每项目录内容均须标注页码）

3、投标函（附件1）

4、投标方资格要求证明文件

（1）关于资格要求的声明函（附件2）

（2）营业执照副本复印件盖公章

（3）法定代表人授权委托书原件（附件3，法定代表人亲自参加投标的除外）

（4）法定代表人身份证正反面复印件（或授权代理人身份证原件及正反面复印件）

（5）承诺书（附件4）

5、明细报价表（附件5）

6、项目人员配置清单（附件6）

7、投标方具有从事与本项目类似测评服务经验的合同证明文件

8、本项目招标评分细则中对应的相关证明文件

9、项目技术方案

10、投标方认为需要加以说明的其他内容

上述材料中1-6项投标方必须全部提供，否则投标文件无效。

**三、投标文件的书面要求**

1.投标文件用普通A4纸双面打印，签名处用不褪色的墨水书写。

2.投标文件打印字体全部用宋体，正文用五号字体。

3.投标文件的书写应清楚工整，修改处应由法定代表人或其授权代表签章。

4.字迹潦草、表达不清、未按要求填写或可能导致非唯一理解的投标文件将视为废标。

5.投标文件应由法定代表人或其授权代表在规定签章处逐一签署并加盖单位公章。

6.投标文件的份数：正本一份，副本二份，共三份。并在文件左上角注明“正本”、“副本”字样。

7.投标文件正本不超过100页。

**四、报价说明**

1.所有报价均应已包含国家规定的所有税费。

2.投标货币单位统一为人民币报价。

3.投标方对每个项目的报价必须是唯一的。采购方不接受有任何选择的报价。报价栏项目中如出现数字0，视报价为零；如出现空白，视为未响应。

4.根据政府采购有关规定，总报价应控制在24万元（含）以内，超出24万元视为无效。

第四节 投标文件递交

**一、投标文件的要求与标记**

1.投标方应将投标文件正、副本分别装入投标文件袋（全部副本装在一个袋内），在每个投标文件袋的封面上标明投标方名称、法定代表人、单位公章、正本或副本。副本可用复印件。一旦正本和副本内容有差异，以正本为准。

2.按1密封后，统一将投标文件正、副本一并装入一个投标文件袋。其中投标方资格要求证明文件（一份）非密封递交。

3.投标文件的递交方式：投标方派员专门送达指定地点、指定接收部门。

**二、投标截止时间**

1.投标文件按本采购文件规定形式递交至：无锡市市民中心4号楼111室；联系人：李菁、莫润燚，联系电话：0510-81822588、0510-81822605。

2.投标文件递交截止时间：以招标公告为准。

3.如采购方推迟投标截止日期，并以书面形式通知投标方，则采购方和投标方受投标截止日期约束的所有权利和义务均应延长至新的截止日期。

第五节 评分标准

详见无锡市技能人才一体化系统密码测评服务项目内部比价评分细则（附件7）。

第六节 议标

**一、议标**

1.本采购项目的议标，不以最低报价作为中标的唯一依据。议标的书面依据为采购文件和投标文件。

2.标方在议标过程中，所进行的力图影响评标结果的不符合采购办法的活动，可能导致其被取消中标资格，由此引起的后果自负。

**二、投标文件的澄清**

1.议标时采购方有权请投标方就投标文件加以澄清。

2.投标方对要求澄清的问题应以书面形式明确答复，并应有法定代表人或其授权代表的签名并加盖公章。

3.投标方的澄清文件是投标文件的组成部分。

4.投标文件的澄清不得改变投标的实质内容。

**三、中标确认**

1.根据议标的最后结果确定中标方。

2.采购方无义务向未中标单位解释落标原因，投标文件及相关资料概不退回。

**四、签订合同**

1.招标文件、投标文件均为采购方与中标方签订合同的依据。合同签订后不允许中标方将合同转与其他单位。

2.中标方因不可抗力或者自身原因不能履行合同的，采购方可以与总分次高的投标方为新的中标方，并与之签订合同。

第七节 其他

**一、解释权**

本采购文件根据国家有关规定编制，解释权属无锡市人力资源和社会保障局。

**二、通讯地址**

所有与本采购文件有关的函件请按下列通讯地址联系：

采 购 方：无锡市人力资源和社会保障局

通讯地址：无锡市市民中心4号楼111室

联 系 人：李菁、莫润燚

电 话：0510-81822588、0510-81822605

传真：0510-85017366

第二章 采购项目需求

**一、项目需求**

根据《中华人民共和国密码法》、《国家政务信息化项目建设管理办法》、《江苏省省级政务信息化项目建设管理办法》等要求，结合项目建设总体规划，需对无锡市人力资源和社会保障局的“无锡市技能人才一体化系统”开展商用密码应用安全性测评，深入查找网络安全的薄弱环节和安全隐患，分析面临的风险，确保系统安全性。本项目需进行网络安全商用密码应用安全性测评的应用系统共1个，为等保3级的应用系统。

**二、评估服务要求**

依据GB/T39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》、《信息系统密码测评要求（试行）》、《商用密码应用安全性评估测评过程指南（试行）》、《商用密码应用安全性评估测评作业指导书（试行）》，从2022年至2024年，连续三年为无锡市人力资源和社会保障局的“无锡市技能人才一体化系统”平台提供密码应用安全性评估服务。

1、测评过程要求

（1）测评准备

通过需求沟通调研对密评的组织实施流程、时间节点等基础信息进行沟通审核，确认服务需求和工作需求。

（2）方案编制

按照评估准备实施的工作要求，与业务研发运维部门技术团队和保障团队沟通评估所需基础素材、文档等必要信息，编制测评方案。

（3）现场测评

在系统真实环境下进行测评，以评估密码保障是否安全有效，密码使用是否合规、正确、有效，并通过评测发现系统存在的安全隐患和风险，提出可行性完善建议。

（4）出具报告

根据测评要求，出具评估报告、整改建议，明确具体措施、效果要求。

2、测评内容要求

（1）测评系统范围

本次参与测评的系统：无锡市技能人才一体化系统。

（2）密码技术应用测评

主要包括物理安全密码测评、网络安全密码测评、主机安全密码测评、应用安全密码测评、数据安全及备份恢复密码测评。测评验证不同安全等级信息系统的商用密码应用是否达到具有相应安全等级的安全保护能力，是否满足相应安全等级的保护要求。

（3）密钥管理测评

检测信息系统密钥管理各环节，包括对密钥的生成、存储、分发、导入、导出、使用、备份、恢复、归档与销毁等环节进行管理和策略制定的全过程是否符合要求。

（4）安全管理测评

对制度、人员、实施和应急等四个方面安全管理的测评，并指导采购方完善商用密码应用安全性管理制度以及和商用密码相关的系统运维管理制度。

（5）形成密码应用安全性评估相关报告

针对每个被评估系统编制密码应用安全性评估报告，报告按照国家密码管理局要求包含的内容编制或参考模板编制。协助被评估单位认清风险，查找漏洞，找出差距，提出有针对性的加强完善密码安全管理和防护建议，指导并督促采购方现场信息系统供应商按照要求改进进行整改落实。

**三、其他要求**

1、2022年密码测评服务自合同签订之日起 60 个自然日内完成；2023年、2024年不晚于当年6月份完成。

2、交付物：《密码应用安全性评估报告》（内容、形式应满足行业主管部门要求，可参考http://www.jsmm.gov.cn/mmhybz/55360.jhtml所示模板）。

3、培训要求：

从国家政策法规、国家密码标准、密码行业标准、密码要求规范等方面对被评估单位（含下属单位）进行培训，重点包括密码应用要求、密码测评要求等，明确密码应用安全性评估的目的和意义。

4、人员要求：

项目负责人及测评技术人员应为本单位正式在职员工且均通过国家密码管理局组织的商用密码应用安全性评估人员测评能力考核，测评技术人员不得少于4人。投标方需提供测评能力考核成绩单并加盖公章。

5、服务保障和自罚承诺：

投标方应对照磋商文件要求，书面说明已对采购方的需求做出了实质性的响应，或申明与需求的偏差和例外。

（1）如果发生因投标方安全措施不力造成的事故责任、或者其他工作失误，由此所产生的一切责任由投标方承担。

（2）如因投标方投入人员过少原因，造成无法在承诺工期内完成服务，由此产生的一切责任由投标方承担。

6、报价说明：

（1）报价应包含与本次采购项目有关的所有费用。包含但不限于人员、设备、安装调试、验收、售后服务、伴随配套服务等所有含税费用。同时，还应包含支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及投标方认为需要的其他费用等。

（2）投标方的任何错漏、优惠、竞争性报价不得作为减轻责任、减少服务、增加收费、降低服务质量的理由。

（3）投标方报价除包含采购文件中列明的项目外还应包括保障服务正常运行应当具有的物资和服务，对服务正常运行应当具有的物资和服务理解不一致的以采购方理解为准。

7、本项目严禁转包。

第三章 声明

本采购文件归属于无锡市人力资源和社会保障局，由无锡市人力资源和社会保障局负责解释调整。

本文件记载无锡市人力资源和社会保障局相关事宜，未经许可，不得引用。投标方只能用于本次采购评审，不得用于其他用途。同时，投标方应当对参加本次投标活动中获知的无锡市人力资源和社会保障局秘密负有保守义务。如有侵权，本单位保留一切追究法律责任的权利。

无锡市人力资源和社会保障局就投标方提供的投标文件及相关资料仅用于本次采购评审，并承担对投标方的商务机密、著作权应有的保密义务。

附件1

**投标函**

无锡市人力资源和社会保障局：

我公司(单位)已收到贵单位的招标邀请文件，经认真研究，我公司(单位)决定参与“无锡市技能人才一体化系统密码测评服务项目”的投标。

1.我公司(单位)提供该系统的密码测评服务及相关后续服务报价总金额为：人民币\_\_\_\_万元（大写： 元整）。

2.如果成为中标方，我公司(单位)将履行招标文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量完成本项目。

投标方（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日期：

附件2

**关于资格要求的声明函**

无锡市人力资源和社会保障局：

我公司（单位）参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，我公司（单位）投标文件中所有关于投标方资格要求的文件、证明、陈述均是真实的、准确的。若有违背，我公司（单位）愿意承担由此而产生的一切后果。

投标方（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日期：

附件3

**法定代表人授权委托书**

无锡市人力资源和社会保障局：

特授权代表我公司（单位）全权办理针对“无锡市技能人才一体化系统密码测评服务项目”的投标、参与开标、评标、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司（单位）对被授权代表的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知送达你处以前，本授权书一直有效，被授权代表签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效。

被授权代表情况：

姓名： 电话：

身份证：

投标方（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

附件4

**承诺书**

（投标方名称）在此承诺：

1．本公司（单位）对本项目所提供的产品和服务满足招标文件要求；

2．本公司（单位）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；

3.本公司（单位）不存在招标文件关于招标资格第4条、第6条所述的违法违规情形；

4.本公司未被“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入失信执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

如违背上述承诺，本公司（单位）将承担一切法律责任。

投标方（盖章）：

日期：

附件5

**明细报价表**

投标方名称（盖章）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **信息系统密码测评** | | | | |
| **系统(服务)名称** | | **数量** | **单价** | **分项总报价** |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
| **合计** | |  | **总价** |  |
| **完工期** | |  | | |
| **项目整体免费质保期** | |  | | |
| 服  务  承  诺 | 1.质量 2.安装3."三包"(包修、包退、包换)4.其他承诺  （以上是主要承诺，供投标方参考，投标方应在满足招标文件要求的基础上，根据自己单位的情况作出具体承诺） | | | |
|  | | | |

**法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章：**

**备注：工作量清单需包含软件开发、测试、部署、培训、税费都所有费用。**

附件6

**项目人员配置清单**

投标方名称（盖章）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓名** | **性别** | **本项目职责** | **工作经验(年)** | **职称/证书** | **是否驻场** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

**法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章：**

附件7

**无锡市技能人才一体化系统密码测评服务项目**

**内部比价评分细则**

项目名称：无锡市技能人才一体化系统密码测评服务项目

议标时间： 年 月 日

| **投标方（企事业单位）** |  |
| --- | --- |
| **报价（万元）** |  |

| **序号** | **评审因素** | **评审细则** | **评分** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.价格（10分） | | | |
| 1.1 | 价格  （10分） | 符合项目预算要求的10分，高于项目预算的不得分。 |  |
| 2.技术（63分） | | | |
| 2.1 | 实施方案（5分） | 根据投标方提供的测评实施方案的完整性和合理性进行评分；  方案合理，具备非常好的可行性得5分；  方案一般，具备一般的可行性得2分；  方案相关内容缺失，不具备可行性得0分； |  |
| 2.2 | 组织架构(5分) | 根据投标方提供的服务组织架构的完整性和合理性进行评分；  架构合理，具备非常好的可行性得5分；  架构一般，具备一般的可行性得2分；  架构相关内容缺失，不具备可行性得0分； |  |
| 2.3 | 测评进度（5分） | 根据投标方提供的测评进度安排的完整性和合理性进行评分；  安排合理，具备非常好的可行性得5分；  安排一般，具备一般的可行性得2分；  安排相关内容缺失，不具备可行性得0分； |  |
| 2.4 | 培训方案 （5分） | 根据投标方提供的培训方案进行评分；  方案合理，具备非常好的可行性得5分；  方案一般，具备一般的可行性得2分；  方案相关内容缺失，不具备可行性得0分； |  |
| 2.5 | 售后服务方案（5分） | 售后服务方案全面合理，服务流程及内容具体，响应时间迅速，服务人员齐备，得5分。  售后服务方案较全面，有基本服务流程及内容，响应时间较为迅速，服务人员匹配基本满足需求，得2分。  售后服务方案较片面，服务流程及内容空洞或欠缺，响应时间缓慢，服务人员匹配欠缺，得0分。 |  |
| 2.6 | 团队服务能力（28分） | 项目负责人（1人）：  （1）在国家密码管理局组织的商用密码应用安全性评估人员测评能力考核中，成绩在85分（含）以上的得3分，成绩在75分（含）以上得1分；  （2）具备电子信息工程专业领域研究员级高级工程师职称和项目管理专业人士资格认证（PMP）得4分，否则不得分；  （3）具备专业级风险管理和应急服务信息安全保障人员认证证书，有1个得2分，最高得4分，否则不得分；  （4）具备不少于3家单位商用密码应用安全性评估项目负责人经验，得3分，否则不得分。 |  |
| 2.6 | 团队服务能力（28分） | （投标方需提供近三个月为其缴纳社保的证明材料、相关有效证书、商用密码应用安全性评估人员测评能力考核成绩单、业主单位加盖公章的项目负责人证明材料扫描件，并加盖投标方公章，未按要求提供不得分） | 见上页 |
| 技术人员要求（不含项目负责人）：  （1）具备电子信息工程专业领域研究员级高级工程师职称的，每有1人得3分；具有副高级职称的，每有1人得1分；本项最高得6分。  （2）具备风险管理和应急服务信息安全保障人员认证证书（专业级），每有1人得1分，最高得4分，否则不得分；  （3）具备由中国密码学会主办的密码相关竞赛获奖证书的，一等奖得2分，二等奖得1分，最高得4分  （投标方需提供近三个月为以上人员缴纳社保的证明材料、相关有效证书、商用密码应用安全性评估人员测评能力考核成绩单证明材料扫描件，并加盖投标方公章，未按要求提供不得分） |  |
| 2.7 | 服务案例  （10分） | 投标方提供自2021年1月1日以来为设区市级（含）以上单位提供密码测评项目的相关案例（案例主要标的物至少包含 “密码应用安全性评估”），提供一个案例得1分，最高得10分，未按要求提供的不得分。  （投标方应提供有效合同扫描件，并加盖投标方公章，未按要求提供不得分） |  |
| 3.商务（27分） | | | |
| 3.1 | 履约能力（27分） | （1）投标方具备IS09001质量管理体系认证和ISO27001信息安全管理体系认证，有一个得2分，最高得4分，否则不得分；  （2）投标方具备中国合格评定国家认可委员会检验机构和实验室认可（CNAS），有一个得2分，最高得4分，否则不得分。  （4）投标方具有中国计量认证（CMA）资质，得3分，否则不得分；  （5）投标方具备中国网络安全审查技术与认证中心信息安全“风险评估服务资质”和“应急处理服务资质”。须提供证书复印件并加盖投标方公章。每有一个三级的得1分，二级的得2分，一级的得3分，最高得6分，否则不得分。  （6）投标方具有合规的密码检测工具，提供购买合同和商用密码产品型号证书得5分，否则不得分；  （7）投标方承诺未经采购方允许，不会擅自变更本项目组成员且在采购方提出具体服务要求后，能在两小时内做出有效响应并到达服务现场的，得5分。提供加盖公章的承诺函、项目组成员名单及相关证明材料，未提供者不得分。  （本项需提供有效证书或证明材料扫描件，并加盖投标方公章，未按要求提供不得分） |  |
| 合计（满分为100分） | | | |
| **评标委员** | | | **评分** |
|  | | |  |

备注：本项目实行综合评分法，满分100分。投标方最终得分取所有评委打分的算术平均值，得分最高的投标方为中标方。