**无锡人社数据治理共享**

**和智能分析系统数据治理服务**

# 第一章 招标需求

* 1. 项目背景

2021年江苏省人社一体化平台全面建成，全省13个市、95个县区全部切换上线，人社部门全部377个服务事项、116个查询事项和284个网办事项均在平台运行，实现人社业务“一网通办、异地可办、就近能办、全省同办”， 自省人社一体化平台切换上线以来，形成的社会保险、公共就业、人才人事、劳动关系4大板块的生产数据已及时回流到各地区。无锡人社充分利用回流数据及横向部门共享数据进行大数据分析应用，通过对业务数据、用户行为等进行多维分析，形成自然人、法人等的电子档案，构建人社标签体系，实现科学决策、精准管理、便捷服务。

无锡市人社根据省人社厅大数据试点要求，围绕金融服务、基金风控、业务强化及精准服务四个方面构建主题分析、数据画像等应用，辅助领导决策、业务经办、服务优化，不断推动人社业务高质量发展。建设内容主要包括大数据基础平台搭建，基于现有的硬件平台，采用成熟主流的大数据软件技术，搭建大数据基础平台，在提升数据利用能力的同时保障数据安全；标签体系和画像构建，利用人社相关数据构建系统、全面的单位（企业）和个人标签体系和画像，并不断丰富和完善，为各类应用场景建设提供支撑；业务应用场景构建，通过对人社数据进行分析，构建金融服务、基金风控、业务强化、精准服务等业务应用场景，辅助决策、管理、服务能力提升；数据碰撞平台建设，采用隐私计算等技术手段进行数据碰撞，确保数据提供方和需求方“原始数据不出域，结果输出最小化”；数据资源目录管理，对数据资源目录进行增删改查并全面记录数据按权限输出审批情况。数据资源目录包括原始数据、定期固化数据以及标签、打分等。

* 1. 服务目标

以服务的思维开展维护服务活动，提供丰富完善的服务手段和方式，来面对具有复杂性，不稳定性的各种变化，确保无锡人社数据治理共享和智能分析系统稳定高效的运行。让系统持续不断为无锡人社数据的治理和智能分析提供管理服务，以实现对无锡人社数据的“进”、“管”、“出”管理，同时实现与外部数据的安全数据交换，实现人社数据不出域，数据可用不可见，以人社数据赋能，为产业复苏助力。

* 1. 服务内容

运维服务主要内容如下：

1. 信息系统日常运维

信息系统运维内容主要包含：日常运维保障服务、应用系统运维服务、技术保障服务。

1. 数据资源运维服务

数据资源运维服务主要包含：数据局数据推送服务、征信部门（市信用中心）推送服务、大数据交易平台的支撑服务、外部门数据接入与治理整合服务、区县/街道/社区数据支撑服务、第三方接口调用服务、养老金智能分析服务、疑点数据智能分析及推送服务等内容。

* 数据局数据推送服务

为增进部门间的数据共享与互通，按月向数据局推送关键人社数据，旨在构建全面、准确的数据共享体系，提升政府服务效能与社会治理水平。

* 征信部门（市信用中心）推送服务

通过安全加密的数据同步方式按月向征信部门（市信用办）推送关键人社数据，主要包括个人和企业的信用信息，如个人参保缴费信息、就失业信息、职业资格、劳动合同信息、劳动争议信息、工伤信息、退休信息等，为信用部门全面评估个人和企业的信用水平提供有力的数据支撑。

* 大数据交易平台的支撑服务

通过安全加密的数据同步方式按月向无锡市大数据交易平台提供全面的人社数据支撑服务，旨在强化无锡市大数据交易平台的数据基础，促进数据的合理交易与共享，为政府决策、企业发展及公众服务提供有力支持，促进数据共享与交流，提高数据利用率，提升数据质量，保障数据合规以及安全，推动数据经济发展以及支持研究与创新，为数据提供方和需求方带来显著价值，推动数据经济的繁荣。

* 外部门数据接入与治理整合服务

为了深化数据共享，优化政务服务，接入并整合来自外部多个部门的数据资源，对外部数据进行数据评测，并对发现的数据问题（不一致、冗余、不完整等）进行数据的治理与整合。

* 区县/街道/社区数据支撑服务

进一步加强区县、街道、社区层面的数据支撑，提升公共服务效率与质量，旨在将数据服务深度融入基层，确保数据服务直达基层“最后一公里”，实现精准服务与管理，如对江阴等区县的数据以及接口服务。

* 第三方接口调用服务

为确保能够全面、高效地支持第三方应用系统的运行，制定应用支撑服务，旨在提供全方位、多层次的数据接口与服务支持。

* 养老金智能分析服务

随着延迟退休政策的逐步实施，原有的养老金预测算法已无法完全适应新的政策环境。为了确保养老金预测的准确性和实用性，需要对原有算法进行调整和优化，以支持自愿、弹性的退休原则，并制定弹性退休预测算法，利用大数据分析、人工智能等技术手段，对养老金的相关数据进行深度挖掘和分析，以提供更精准的决策支持和服务。

* 疑点数据智能分析及推送服务

为了确保社保数据的准确性和合规性，对外部数据进行收集及治理整合后，对重点数据进行智能分析，将分析出的疑点数据建立疑点数据推送机制，该机制能够自动识别并推送潜在的异常数据至业务人员的代办工作台，以便及时核实和处理。

* 1. 服务周期

合同签订之日起至2025年9月。

* 1. 维护力量

针对本项目提供至少1名项目负责人和1名项目维护开发人员，具备1年以上软件开发工作经验，并熟悉无锡人社数据分布情况，熟练掌握数据管理中台和数据交换管理服务建设。

# 第二章 评分细则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审因素 | 评审细则 | 分值 |
| 一、价格部分（10分） | | | |
| 1 | 报价 | 采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×10 | 10 |
| 二、技术部分（54分） | | | |
| 1 | 数据资源服务方案 | 根据投标人提供的数据资源服务方案，包括但不限于数据局数据推送服务、征信部门（市信用中心）推送服务、大数据交易平台的支撑服务、外部门数据接入与治理整合服务、区县/街道/社区数据支撑服务、第三方接口调用服务、养老金智能分析服务、疑点数据智能分析及推送服务进行综合评分：  服务方案全面、完整、可行性强得20分；  服务方案较全面、较完整、可行性较强得12分；  服务方案内容一般、可行性一般得6分；  方案不合理或未提供的，不得分。 | 20 |
| 2 | 实施能力 | 根据投标人提供的项目实施方案（包括组织机构设置、人员投入配置、项目进度计划、项目实施管理）综合评分：  方案科学可行，进度计划、人员安排合理，得4分；  方案较可行，进度计划、人员较合理，得2分；  方案基本可行，进度计划、人员安排基本合理的，得1分；  方案不合理或未提供的，不得分。 | 4 |
| 根据投标人提供的项目管理支撑体系情况（应包括版本管理、需求管理、在线编译、知识库管理、代码评审）综合评分：  方案科学完整，并提供相应系统截图佐证，得4分；  方案较完整，提供大部分系统截图佐证，得2分；  方案基本完整，提供少部分系统截图佐证，得1分；  方案不完整，或未提供截图佐证，不得分。 | 4 |
| 投标人具有“数据中台、数据资源管理服务、大数据同步、公共数据管理、数据资产管理”计算机软件著作权登记证书的，每提供一类得2分，最高得10分。 | 10 |
| 3 | 安全管理方案 | 根据投标人提供的系统运维安全管理方案，包括但不限于访问控制、数据备份、系统安全管理等内容，综合评分：  安全管理方案全面科学，应对措施合理可行，得6分；  安全管理方案较全面科学，应对措施较合理可行，得3分；  安全管理方案缺乏全面性、科学性，应对措施可行性较差，得1分。  方案不合理或未提供的。 | 6 |
| 4 | 数据安全保密能力 | 根据投标人提供的数据安全保密能力进行综合评价评分：  具有较强的数据安全保密能力，保密管理和人员管理制度科学合理且针对性强的得6分；  具有一定的数据安全保密能力，保密管理和人员管理制度较科学合理且针对性较强的得3分；  数据安全保密能力较弱，保密管理和人员管理制度欠合理，针对性差的得1分；  方案不合理或未提供的。 | 6 |
| 5 | 售后服务方案 | 根据投标人提供的售后服务方案，包括但不限于售后服务流程、应急预案、质量保障。且具备完整的客服体系、400热线、服务运维管理系统等服务支撑体系进行综合评分：  服务方案完整、详细，可操作性强的得4分；  服务方案较完整，可操作性较强的得2分；  服务方案一般，有一定操作性的计1分。  方案不合理或未提供的。 | 4 |
| 三、商务部分（36分） | | | |
| 1 | 项目经验 | 投标人自2022年1月1日以来（合同签订时间为准）承担人社行业运维服务类项目的，每个合同案例得2分，最多得8分。 | 8 |
| 2 | 履约能力 | 投标人提供有效的ISO27017云服务信息安全管理体系认证、ISO27701隐私管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系认证，每提供一个得2分，本项最高可得6分。  （须提供有效证书复印件并加盖公章，否则不得分。） | 6 |
| 投标人提供SPCA软件过程及能力成熟度5级认证证书的得4分，SPCA软件过程及能力成熟度4级认证证书的得2分，SPCA软件过程及能力成熟度3级及以下认证证书的得1分，未提供不得分。  （须提供有效证书复印件并加盖公章，否则不得分。） | 4 |
| 投标人提供CCRC信息安全服务资质认证（业务范围需包含信息系统安全运维、软件安全开发、信息系统安全集成）二级及以上证书的得6分，三级证书的得2分，未提供不得分。  （须提供有效证书复印件并加盖公章，否则不得分。） | 6 |
| 3 | 项目团队 | 项目负责人同时具有信息系统项目管理师（高级）、DCMM数据管理师证书、软件设计师证书的6分，缺项或未提供不得分。  需提供相关证书及投标人为其缴纳的开标前三个月任意一个月社保证明，否则不得分。 | 6 |
| 项目维护开发人员熟悉社保业务，同时具有信息系统项目管理师证书、数据库系统工程师的得6分，缺项或未提供不得分。  需提供相关证书及投标人为其缴纳的开标前三个月任意一个月社保证明，否则不得分。 | 6 |
| 总计 | | | 100 |